

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

ALAPHIRDETMÉNY

fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Érvényes: 2018. szeptember 03. napjától

A jelen Hirdetmény célja, hogy átfogó tájékoztatást adjon a Pannon TakaréK Bank Zrt. – a továbbiakban: Hitelintézet bankszámláinak és megtakarítási termékeinek kondícióiról, kamatairól, díjairól, jutalékairól, teljesítési rendjéről, egyéb hirdetményi közzétételekről, illetve kapcsolódó hirdetményi dokumentumokról.

A jelen Hirdetmény rendelkezései kerülnek alkalmazásra a jelen Alaphirdetmény hatálya alá tartozó termékekre, 2018. szeptember 03. napját követően létrejött szerződések tekintetében.

Közzététel napja: 2018. augusztus 31.

A jelen Hirdetmény szerinti fizetési számla és betéti termékek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak – melynek feltételeiről a www.oba.hu honlapon tájékozódhat –, továbbá azokat az OBA védőernyőjén felül a TakaréK GaranciaKözösség is védi, melynek részleteiről és feltételeiről a www.garanciakozosseg.hu honlapon tájékozódhat.



Jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek a www.takarekcsoport.hu weboldalunkon, valamint megtekinthetőek jelen Hirdetményben feltüntetett TakaréK Csoportbeli Hitelintézet bármelyik fiókjában.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan
Tartalomjegyzék

1.	Általános rendelkezések.....	3
1.1.	Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek	3
1.2.	Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek	3
2.	Tranzakciókezelés általános feltételei.....	4
2.1.	Díjak, költségek, jutalékok	4
2.2.	Költségviselési módok	4
2.3.	Alkalmazzott árfolyamok és meghatározásuk	5
2.4.	Készpénzforgalmi megbízások.....	5
2.5.	Meghatalmazás megadása közokirati formában	6
3.	Kamatok.....	6
3.1.	Betétek kamatelszámolása.....	6
3.2.	Egységesített betéti kamatláb mutató	6
3.3.	Késedelmi kamat	7
4.	Egyedi kondíciók alkalmazása	7
5.	Számlamegszűnés	7
5.1.	Haláleseti kedvezményezett jelölése	8
6.	Váltókezelés	8
7.	Mellékletek	9
7.1.	Pénztári szolgáltatások.....	9
7.2.	Címletváltás	9
7.2.1.	Valutaforgalmazás, valutaváltás.....	9
7.3.	Bankkártya szolgáltatás.....	10
7.4.	Takarék SMS Szolgáltatás	12
7.5.	Internet Banking, illetve Electra Ügyfélprogram Szolgáltatás	12

Tájékoztatók

Elérhetők a Pannon Takaréknál Bank Zrt honlapján: www.pannontakarek.hu

Teljesítési rend : HIRDETMÉNY a Számlatulajdonos fizetési számláját érintő megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről

Címletváltás: Hirdetmény a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről

Hitelintézet fiókok ügyfélfogadási rendje, és a Hitelintézet pénztári szolgáltatás nyújtása:

HIRDETMÉNY A Pannon Takaréknál Bank Zrt. kirendeltségeinek elérhetőségéről, nyitvatartási idejéről, akadálymentes megközelíthetőségéről továbbá a pénzváltási, devizaszámla vezetési és értékpapírforgalmazási tevékenység végzésére felhatalmazott, valamint széfszolgáltatást nyújtó kirendeltségekről és a készpénzkiadó automaták elérhetőségéről

Tájékoztató díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételtől: Lakossági számlacsomagokhoz kapcsolódó kétszeri díjmentes készpénzfelvételi lehetőséggel kapcsolatos tudnivalókról

Összehasonlító táblázat a bankszámlákról Lakossági fizetési számlatermékek összehasonlító táblázata

Termékhirdetmények

- KLF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takaréknál Csoport Lakossági Fizetési Számlatermékek hirdetménye
- KLB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takaréknál Csoport Lakossági Betéti Termékek hirdetménye
- KVF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takaréknál Csoport Vállalati Fizetési Számlatermékek hirdetménye
- KVB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takaréknál Csoport Vállalati Betéti Termékek hirdetménye

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

1. Általános rendelkezések

A Hitelintézet jelen Hirdetményében az alábbiakban feltüntetett bankszámlákra és betétekre vonatkozó általános hirdetményi rendelkezéseket tartalmazza.

A Hitelintézet által ajánlott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, jutalék-, díj- és költségtételeit a Hitelintézet egyes termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó hirdetményei (továbbiakban: Termékhirdetmény) tartalmazzák, amelyek a jelen Hirdetménnyel együtt a vonatkozó Keretszerződés részét képezik.

1.1. Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek

Egységes Lakossági Bankszámla termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ TakaréK Lakossági Bankszámla+ <ul style="list-style-type: none"> - Csemete kedvezményel - Ifjúsági kedvezményel - hiteligénybevételi kedvezményel - 60+ kedvezményel ▪ TakaréK Díjfaragó Bankszámla ▪ TakaréK Aktívítás Bankszámla 	KLF1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei

Ha a Bankszámlához

- bankkártya szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei
- SMS szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Általános Szerződési Feltételek SMS szolgáltatás igénybevételéhez
- internet banking szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Általános Szerződési Feltételek az Electra Banking/Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez

Betéti termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Számláról lekötött betétek 	KLB1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei

1.2. Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek

Egységes Vállalati Bankszámla termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ TakaréK Bázis Vállalati Bankszámla <ul style="list-style-type: none"> - Start kedvezményel ▪ TakaréK Kisvállalati Bankszámla + <ul style="list-style-type: none"> - tevékenységi körökhöz ajánlott kedvezményel ▪ TakaréK Kisvállalati Bankszámla <ul style="list-style-type: none"> +mellett nyitható elkülönített számlák - Alszámla kedvezményel - Letéti kedvezményel - Óvadéki/fedezeti kedvezményel 	KVF1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei

Ha a Bankszámlához

- bankkártya szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei
- SMS szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Általános Szerződési Feltételek SMS szolgáltatás igénybevételéhez
- internet banking szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Általános Szerződési Feltételek az Electra Banking/Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Betéti termékek	Termék hirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> Számláról lekötött betétek 	KVB1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei

2. Tranzakciókezelés általános feltételei

2.1. Díjak, költségek, jutalékok

A Termék hirdetményekben feltüntetett díjak, költségek és jutalékok a Hitelintézet standard szolgáltatásainak ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő szolgáltatás iránti ügyféligény esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és meghatározni annak díját.

A Termék hirdetményekben megjelölt díjak, költségek és jutalékok terhelése minden esetben az adott számla devizanemére átszámítva történik.

A Termék hirdetményekben a Hitelintézet Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

Fix díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja(i)

Változó díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak, a Termék hirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított változó összegű díja(i), amely(ek) függ(nek) a Termék hirdetményekben meghatározott %-os érték(ek)től, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől.

Fix díj(ak) + Változó díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak fix összegű, és változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja(i).

2.2. Költségviselési módok

Deviza átutalások az alábbiak szerinti költségviseléssel kezdeményezhetők:

Rövidítés	Jelentés
SHA	A Hitelintézet jutalékát és költségét a Megbízó (Fizető fél), a többi érintett bank költségét a kedvezményezett fél fizeti.
BEN	A kedvezményezett viseli az összes felmerülő bankköltséget a kiinduló összegből levonva.
OUR	A Megbízó (Fizető fél) viseli az összes felmerülő költséget – a kedvezményezett bankjának költségeit is.

Kedvezményezett országa	EGT állam ¹ pénznemében ²	nem EGT állam pénznemében ³
EGT-n belüli – konverziós, ill. nem konverziós megbízás	SHA	SHA
EGT-n kívüli – konverziós, ill. nem konverziós megbízás	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN
SEPA átutalás	SHA	---

Amennyiben az Ügyfél a deviza- vagy külföldi forint átutalási megbízásán nem tüntet fel költségviselési módot, úgy a Hitelintézet az osztott (SHA) költségviselési módot tekinti alapértelmezettnek.

¹ **EGT (Európai Gazdasági Térség) tagállamai:**

EU tagállamok + Norvégia, Liechtenstein, Izland

EU tagállamok: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

² **Érintett pénznemek a megbízást teljesítése szempontjából**

EGT tagállamok pénzneme: HUF, EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, PLN, CHF (*Liechtenstein miatt*)

EGT-n kívüli: USD, JPY, CAD

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

A SEPA rendszeren keresztüli átutalás indításának alapfeltétele az SHA költségviselési mód megjelölése. Amennyiben az Ügyfél OUR költségviselési módot választ, a Hitelintézet jogosult utólag a kedvezményezett bankjának költségét az Ügyfél számlájára ráterhelni.

Amennyiben az átutalási megbízás nem EGT tagállamba irányul, vagy EGT tagállamból kerül indításra abban az esetben a fogadó, illetve a levelező bank országának előírásából és alkalmazott fizetési szabványaiból eredően a tranzakcióhoz kapcsolódóan a fogadó, illetve levelező bank által felszámítható többletköltségek merülhetnek fel, amelyek befolyásolhatják (csökkenthetik) a megadott megbízás összegét, vagy a teljesítés időtartama elhúzódhat. Ezen a fogadó, illetve a levelező banknál felmerülő többletköltségekért és a megbízás összegének ebből eredő esetleges csökkenéséért, vagy a teljesítési idő ilyen okból történő elhúzódásáért a Hitelintézetünk felelősséget nem vállal.

2.3. Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk

A Hitelintézet az ügyfélmegbízás szerint eltérő deviza-, valuta-pénzeszközök közötti váltást (konverziót) forinton keresztül végzi, azaz két deviza közötti konverzió esetében a Hitelintézet a forrás pénzeszközt vételi árfolyamon forintra váltja, majd a forintösszeg teljesítés devizanemére történő váltáskor eladási árfolyamot alkalmaz.

A Hitelintézet az egyes banki műveletekhez a következőkben felsorolt árfolyamokat használja:

Árfolyam megnevezése	Alkalmazás helye	Jegyzési időpont
Vételi árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Hitelintézet a pénzeszközt az ügyféltől megvásárolja.	8:30
Eladási árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Hitelintézet a pénzeszközt az ügyfélnek eladja.	8:30
Valuta árfolyam	Fizetési számlát érintő, átváltást igénylő pénztári tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus. Fizetési számlát nem érintő, átváltást igénylő pénztári tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus.	8:30
Deviza árfolyam³	Fizetési számlák közötti, átváltást igénylő pénzforgalmi tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus.	8:30
Devizaközép árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Hitelintézet átváltja a Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben meghatározott díjakat Fizetési számla devizanemére.	8:30

A Hitelintézet által alkalmazott árfolyamok olyan referencia árfolyamoknak tekintendők, melyek képzése az árfolyamok közzétett jegyzési időpontját megelőzően a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által a Hitelintézetnek jegyzett adott napi deviza- és valuta árfolyamok alapján történik.

A Hitelintézet az itt jelölt árfolyamokat Banki munkanapokon egyszer jegyez és az adott jegyzési nap egészére alkalmazza azzal, hogy a Hitelintézet fenntartja a jogot a napon belüli rájegyzésre. Rájegyzés esetében az árfolyam érvényessége a rájegyzési időponttól a legközelebbi jegyzésig érvényes.

A fent felsorolt árfolyamokat a Hitelintézet Bankfiókjaiban és honlapján teszi közzé.

2.4. Készpénzforgalmi megbízások

Számlatulajdonos/ Betétes köteles a Hitelintézetnél bejelenteni az alábbi meghatározottak szerinti összeget elérő, vagy azt meghaladó – adott napra vonatkozó – készpénzfelvételi szándékát írásban.

³ A Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételeiben a megnevezése számlakonverziós árfolyam.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Készpénzfelvétel típusa	Összeghatár	Bejelentési határidő
Forint kifizetés	500.000 forint	Kifizetés napját megelőző banki munkanapon H-CS: 13 óráig P: 12.00 óráig
EUR valuta kifizetés	500 ezer forintnak megfelelő EUR felett	Kifizetés napját megelőző banki munkanapon H-CS: 13 óráig P: 12.00 óráig
USD és CHF és GBP valuta kifizetés	200 ezer forintnak megfelelő összeg felett	

Az előre bejelentett készpénzfelvételi szándék díjmentes lemondására a bejelentett készpénzfelvételt megelőző munkanap H-CS: 13:00 óráig, P: 12:00 óráig van lehetőség írásban.

Amennyiben a bejelentett készpénzfelvétel az Ügyfél szerződészegéséből, mulasztásából, vagy az érdekkörében felmerülő egyéb okból meghiúsul, úgy a Hitelintézet az Ügyfél által igénybevett számlatermék Termékhirdetményében meghirdetett díjtételt terheli az Ügyfél Fizetési számlájára.

2.5. Meghatalmazás megadása közokirati formában

A Számlatulajdonos jogosult közokiratba, vagy két tanú aláírásával / ügyvéd ellenjegyzésével ellátott teljes bizonyító erejű okiratba foglalt nyilatkozattal eseti Meghatalmazottat állítani. Amennyiben a fizetési számla terhére adott - adott napra szóló eseti megbízás(ok) esetén - megbízás összege eléri vagy meghaladja az alábbi jelölt összeget, a Hitelintézet kérheti az erre vonatkozó meghatalmazás közokirati formában történő benyújtását.

Lakossági ügyfelek esetén	500.000 Ft
Vállalati ügyfelek esetén	500.000 Ft

A nem egyszeri alkalomra, illetve visszavonásig szóló meghatalmazást a Bank annak kiállításától számított 1 évig tekinti érvényesnek.

3. Kamatok

3.1. Betétek kamatszámolása

A Hitelintézet a nála elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot számol el a vonatkozó ÁSZF-ben, és a Termékhirdetményekben meghatározottak szerint.

A Hitelintézet – a mindenkor hatályos adójogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett kamatösszeget fizeti meg az Ügyfél részre.

3.2. Egységesített betéti kamatláb mutató

Az egyes betéti termékekre vonatkozó Termékhirdetményekben, az éves kamattal mellett feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamattal maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Az EBKM számítása során a Hitelintézetnek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezáltal az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

Ahol:

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM századrésze,

ti = a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i = az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat- és betétösszeg-visszafizetés összege.

Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1 + r)^{(t_j / 365)}}$$

Ahol:

n = a betétbefizetések száma,

Bi = az i-edik betétbefizetés összege,

ti = az első betételhelyezés napjától az i-edik betétbefizetésig hátralévő napok száma,

r = az EBKM értéke,

m = a kifizetések száma,

tj = az első betételhelyezés napjától a j-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

Kj = a j-edik kifizetés összege. Késedelmi kamat elszámolása

3.3. Késedelmi kamat

A Fizetési számla fedezetlensége esetén Késedelmi kamat kerül felszámításra a Takaréknál Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei-ben, és Termékhirdetvényekben meghatározottak szerint.

4. Egyedi kondíciók alkalmazása

A Hitelintézet a jelen Hirdetményben, illetve a Termékhirdetvényekben szereplőtől eltérő kondíciókat (ide értve a szerződési feltételeket, használati limiteket) is alkalmazhat a termékek, szolgáltatások, betétek, illetve a konverziós ügyletek vonatkozásában a tranzakció összegétől, futamidejétől, értéknapjától vagy egyéb szempontoktól függően, egyedi döntés alapján.

5. Számlamegszűnés

Amennyiben a Fizetési számlához Bankkártya kapcsolódik, a Bankkártyát a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles leadni, vagy letiltani a számlamegszűnetési kérelem benyújtását megelőzően. A Fizetési számla leghamarabb az utolsó kapcsolódó Bankkártya leadását/letiltását követő 30 napos időtartam letelte után szüntethető meg.

A Bankszámlaszerződés felmondási ideje alatt a Termékhirdetmény mindenkor hatályos kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek felmondási időszakuk alatt teljesülnek.

Számlatulajdonos elhalálozása esetén – a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a Termékhirdetményben megjelölt kondíciók vonatkoznak a Fizetési számlára.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**5.1. Haláleseti kedvezményezett jelölése**

Amennyiben a Termék hirdetmény másképpen nem rendelkezik, úgy a maximálisan jelölhető haláleseti kedvezményezettként megadható személyek száma

- Fizetési számlák esetén (Fizetési számlánként)	maximum 4
- Fizetési számlához nem kapcsolódó betétek esetén (betétenként)	maximum 4

18 év alatti Számlatulajdonos haláleseti kedvezményezettet nem jelölhet meg.

A közös tulajdonú, két néven vezetett Fizetési számla esetén a Számlatulajdonosok egymás Haláleseti kedvezményezettjei további/más Haláleseti kedvezményezett jelölése nem lehetséges.

6. Váltókezelés

A Hitelintézetnél a Fizetési számlák terhére abban az esetben nyújtható be váltóbeszedési megbízás, amennyiben a váltón fizetési helyként a Hitelintézet által vezetett Fizetési számla száma szerepel. Ezzel a céllal a váltót a fizetési napon vagy az azt követő két munkanap valamelyikén szükséges fizetés végett bemutatni.

A Hitelintézet a megbízás szerinti teljes fedezet rendelkezésre állásának részteljesítést végez, a megbízás azonban nem állítható sorba.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

7. Mellékletek

7.1. Pénztári szolgáltatások

Valuta- és érmebefizetés/beváltás a Hitelintézet kijelölt a Hitelintézet honlapján közzétett tájékoztatójában megjelölt Bankfiókjaiban történik.

7.2. Címletváltás

A forgalomképes, és a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék címletváltásához, átváltásához valamint a forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő forintbankjegyek és forintérmék címletváltásához a Hitelintézet kizárólag a Hitelintézetnél vezetett **Fizetési számlával rendelkező Ügyfelei részére végez címletváltási tevékenységet.**

Címletváltást a Hitelintézet valamennyi Bankfiókja végez.

A címletváltásra vonatkozó részletes eljárást „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szóló hirdetmény tartalmazza.

A Hitelintézet a hiányos bankjegyet abban az esetben veszi át címletváltásra és átváltásra, amennyiben a forintbankjegyek a felénél nagyobb részét benyújtják. A több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás és átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapítható módon azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegyek a felénél nagyobb részét kiteszik.

A forintbankjegy címletváltása és átváltása nem terjed ki arra a forintbankjegyre, melynek valódisága vagy névértéke nem állapítható meg egyértelműen. A nem egyértelműen valódi forintbankjegy esetén a Hitelintézet valódiságvizsgálatot végez, és az általa hamisgyanusnak minősített forintbankjegyet a hatályos MNB rendeletnek megfelelően az MNB-nek továbbítja.

A Hitelintézet azokat a hiányos, illetve sérült bankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg az 50%-ot, az ügyféltől térítésmentesen átveszi, és azt továbbítja az MNB-nek bevonás és megsemmisítés céljából. Ügyfélnek 30 nap áll rendelkezésére a bankjegy további darabjainak benyújtására, melyek továbbításra kerülnek az MNB fele. Abban az esetben, ha benyújtott bankjegy darabjai együttesen meghaladják a bankjegy 50%-át az MNB törvényes fizetőeszközre névértéken költségmentesen átváltja.

Az MNB által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő bankjegyeket, érméket a Hitelintézet valamennyi Bankfiókjában korlátozás nélkül átváltja, díjat nem számít fel, és fizetési számla meglétéhez sem köti a szolgáltatás igénybevétele. Az MNB által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő bankjegyekkel kapcsolatos átváltási kötelezettségének a bevonás határnapjától számított 3 évig, érmék esetén a bevonás határnapjától számított 1 évig még eleget tesz, azokat törvényes fizetőeszközre átváltja.

A Hitelintézet címletváltást valutában nem végez.

7.2.1. Valutaforgalmazás, valutaváltás

Valuta- és érmebefizetés/beváltás a Hitelintézet kijelölt a Hitelintézet közzétett tájékoztatójában megjelölt - Bankfiókjaiban történik.

A Hitelintézet valuta befizetését/beváltását azokban a valutanemekben végzi, amelyekre vonatkozóan valutaárfolyamot jegyez.

A Hitelintézet csak forgalomképes valutát vált be, és csak ezek befizetését fogadja el a nála vezetett számlákra. A Hitelintézet nem vált be sérült, hiányos, csonka vagy hamisgyanus bankjegyeket és azokat a nála vezetett számlákra befizetesként sem fogadja el.

Érme befizetés/valutaváltás esetén elfogadott valutanemek és címletek:	1 EUR, 2 EUR
--	--------------

A Bank érmét csak azoktól az Ügyfelektől fogad el, akik számára deviza Fizetési számlát vezet.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**7.3. Bankkártya szolgáltatás**

A Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlához igényelt Bankkártyát a Takaréknál Bank Zrt. által kerülnek kibocsátásra.

Az Egységes Lakossági és az Egységes Vállalati Fizetési számlatermékekhez igényelhető Bankkártya típusokat a vonatkozó Termék hirdetések tartalmazzák.

Kártyaigénylés feltételei

- Hitelintézetnél vezetett Fizetési számla megléte vagy egyidejű nyitása;
- a Bankkártyát Igénylő természetes személyek azonosítása és képviseleti joguk ellenőrzése eredményesen megtörtént;
- a Bankkártya igénylési adatlap és a hozzá kapcsolódó Bankkártya-szerződés a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos által kitöltésre és aláírásra került;
- adott Fizetési számlához kártyabirtokosonként és kártyatípusonként egy darab Bankkártya igényelhető;
- az igénylés feltételeként szabott minimum egyenleg rendelkezésre áll, az Ügyfél Fizetési számláján;
- a Fizetési számla (ha van folyószámla-hitelkeret, a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor fedezetet nyújt a Bankkártya gyártási és első éves díjára.

A Bankkártya szolgáltatás igénybevételének feltételeit a vonatkozó szolgáltatás általános szerződési feltételei tartalmazza.

Kártyahasználati limitek

A kártyahasználati limit meghatározott időszakon belül végzett tranzakciók összegére vonatkozó korlátozás, amelyet a Bankkártya kibocsátója, illetve forgalmazója határoz meg napi periódusra vonatkozóan.

Az autorizáció során az engedélyező rendszer a számlaegyenlegen túl minden esetben megvizsgálja a kártyához tartozó napi limitösszegét is. A napi limit, adott nap 0 órától, adott nap 24 óráig tart. A Bankkártya használatai minimális limit 1 Ft-nál nem lehet kevesebb. Off-line tranzakció, esetén nem történik Bankkártya limit ellenőrzés, ezért az így végrehajtott tranzakciók nem értendők bele a napi limit összegébe.

A limitek ATM és POS használatra vonatkozóan kerülnek meghatározásra.

- ATM limit: Napi készpénzfelvételi limit ATM-ből.
- POS limit: Napi készpénzfelvételi, és/vagy vásárlási limit bankpénztári/ kereskedői elfogadóhelyi POS-en, ide értve az ATM-en végrehajtott nem készpénzfelvételi szolgáltatások igénybevételét is.
- Internetes/MOTO limit: Napi vásárlási limit internetes elfogadóhelyi POS-en. Az Internetes limit nem lehet magasabb összeg, mint a POS limit.

MasterCard PayPass tranzakciók esetében a vásárlás tranzakciónként szabályozásra került a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság által, azaz egy PIN kód nélküli vásárlási tranzakció felső összeghatára Magyarországon belül 5.000 Ft. Külföldön ez a határ a Kártyatársaság szabályai szerint változhat. 5.000 Ft feletti MasterCard PayPass tranzakció esetében PIN kód megadása kötelező.

Az egyes Bankkártyákra vonatkozó limitösszegeket a Termék hirdetések tartalmazzák.

Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított limitek módosítására. A limit írásban a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy az Ügyfél által igénybevett Elektronikus szolgáltatások vonatkozó felületén módosítható.

A megadott limit nem lehet magasabb, mint a megadható maximális napi limit.

SMS Kártyafigyelő szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézet a Bankkártyával végzett elektronikus vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciókról SMS üzenetet küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

Bankkártya letiltása

A Bankkártya letiltása kezdeményezhető

- a Hitelintézet nyitvatartási ideje alatt személyesen a Bankfiók felkeresésével, vagy
- a nap 24 órájában telefonon keresztül:
 - belföldről és külföldről a +36 1 212-0202-es telefonszámon.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

A számla devizanemétől eltérő devizában végzett kártyatranszakciók elszámolása

1. MasterCard típusú bankkártyák esetén:

A Fizetési számlához kibocsátott Bankkártyával a számla devizanemétől eltérő pénznemben végzett tranzakciókat a MasterCard nemzetközi kártyatársaság a tranzakció devizanemétől függően euróra (EUR) vagy amerikai dollárra (USD) konvertálja. A forintban végzett tranzakciók forintban, az USD-ben végzett tranzakciók USD-ben, míg az összes többi devizanemben végzett tranzakciók EUR-ban érkeznek be a Bankkártya Kibocsátójához elszámolásra. A Takaréknál Bank Zrt., mint a Bankkártya kibocsátója ezt az összeget átkonvertálja a számla devizanemére, a feldolgozás napján érvényes Takaréknál Bank Zrt. külkereskedelmi deviza árfolyam alkalmazásával, oly módon, hogy jóváírásokat (credit) vételi, a terheléseket (debit) eladási árfolyammal számítja. A tranzakciók összege a feldolgozás napján kerül terhelésre az Ügyfél Fizetési számláján. A terhelés/ jóváírás értéknapja megegyezik a könyvelés napjával. A kártyarendszer feldolgozási ütemezése miatt - hajnali feldolgozáskor még nincs aznapi árfolyam – a rendszer az előző napon (amely megegyezik a MasterCard feldolgozás dátumával) megállapított árfolyammal számol.

2. Visa típusú bankkártyák esetén:

A Fizetési számlához kibocsátott bankkártyával a számla devizanemétől eltérő pénznemben végzett tranzakciókat a VISA nemzetközi kártyatársaság euróra (EUR) konvertálja. A forintban végzett tranzakciók forintban, az összes többi devizanemben végzett tranzakciók EUR-ban érkeznek be a bankhoz elszámolásra. A Takaréknál Bank ezt az összeget átkonvertálja a számla devizanemére, a feldolgozási napon érvényes, Takaréknál Bank külkereskedelmi deviza árfolyam alkalmazásával, oly módon, hogy jóváírásokat (credit) vételi, a terheléseket (debit) eladási árfolyammal számítja. A tranzakciók összege a feldolgozás napján kerül terhelésre az Ügyfél Fizetési számláján. A terhelés/ jóváírás értéknapja megegyezik a könyvelés napjával. A kártyarendszer feldolgozási ütemezése miatt - hajnali feldolgozáskor még nincs aznapi árfolyam - a rendszer az előző napon (amely megegyezik a VISA feldolgozás dátumával) megállapított árfolyammal számol.

Mindkét típusú bankkártya esetén:

A Bankkártyával lebonyolított fizetési művelet esetén, ha a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító Fizetési számla devizanemével, abban az esetben a bizonylaton szereplő összeggel azonos összeg kerül a Fizetési számlán terhelésre.

Bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás)

Baleset-, betegség és poggyász-, illetve jogvédelmi biztosítás: A Takaréknál Bank Zrt. által kibocsátott egyes Bankkártya típusokhoz kapcsolódó illetve opcionálisan választható külföldre szóló baleset-, betegség-, poggyász- és utazási biztosítás díját a Termékhirdetmény tartalmazza.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámon hívható:

Signal Biztosító Zrt: (36-1) 236-7505

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

7.4. Takaréknál SMS Szolgáltatás

A Takaréknál SMS Szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Hitelintézet információt küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

A Takaréknál SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Szolgáltatásigénylés feltételei

A Takaréknál SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Kártyabirtokos(ok), Rendelkező(ők) részére, azok azonosítását követően.

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi mobil távközlési szolgáltatónál.

A Takaréknál SMS szolgáltatás igénybevételének feltételeit a vonatkozó szolgáltatás általános szerződési feltételei tartalmazza.

Takaréknál SMS Szolgáltatás tartalma

TranzakcióFigyelő: a Hitelintézet SMS értesítést küld a Számlatulajdonos forint és/vagy deviza Fizetési számláján végzett tranzakciókról (fizetési megbízás, díj- és kamatszámolás).

KártyaFigyelő: a Hitelintézet a SMS értesítést küld a Bankkártyával lebonyolított sikeres és sikertelen tranzakciókról. A Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben végzett Tranzakció összege a Tranzakció devizanemében kerül feltüntetésre.

EgyenlegFigyelő: a Hitelintézet napi gyakorisággal SMS üzenetben küldi el a megjelölt Fizetési számla egyenlegét az általa megadott mobil telefonszámra.

7.5. Internet Banking, illetve Electra Ügyfélprogram Szolgáltatás

Internet Banking- és Electra Ügyfélprogram Szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a Hitelintézet az Ügyfél Fizetési számlájához online / interneten keresztül hozzáférést biztosít, különböző banki műveletek kezdeményezésére. A szolgáltatások a Hitelintézet nyitvatartási idejétől függetlenül áll az Ügyfelek rendelkezésére a Hitelintézet megbízások befogadásnak és feldolgozásának rendjét tartalmazó dokumentumban meghatározottak szerint.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Szolgáltatásigénylés feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Rendelkező(ők) részére, azok azonosítását követően.

A szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit, leírását a szolgáltatás(ok)ra vonatkozó általános szerződési feltételek és felhasználói kézikönyv tartalmazza.

Szolgáltatás letiltása illetve letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy
- a szolgáltatás letiltása a Hitelintézet telefonos ügyfélszolgálatán/ Telefonszám: +36 21 242 4632

A letiltás illetve letiltás feloldása az Ügyfél azonosítását követően történhet meg.