



Otthona elvesztéséhez is vezethet, ha a pénzügyi szolgáltató felmondja a hitelszerződést. Ha azonban tájékozódik és együttműködik, azzal sokat tehet a probléma mérséklése érdekében.



Milyen kérdésekben segít ez a tájékoztató

Önnek?

Mi történik, ha a hitelező felmondja a szerződésemet?



Milyen lehetőségeim vannak?

A teljes vagyonomat érintheti a végrehajtás?

Hol tehetek panaszt a végrehajtással kapcsolatban?



Kritikus helyzethez vezethet, ha a hitelező felmondja a szerződést. Ezt az eszközt a **bankok is csak végső esetben alkalmazzák, amikor a követelésük megtérülésére más módon már nem látnak lehetőséget.**

A hitelszerződés felmondása előtt a pénzügyet többszöri figyelmeztetést, **felszólítást küld az adósnak**, ezért fontos, hogy mindig jelentse be az adataiban (**különösen a levelezési címében, telefonszámában**) történő változást!

NE FELEDJE!

Már az értesítéseket, felszólításokat is vegye komolyan!

- ➔ A fizetési nehézség felmerülésekor **keresse fel** hitelezőjét,
- ➔ jelezze **együttműködési szándékát**,
- ➔ próbáljanak meg **egyezségre jutni még a hitelszerződés felmondása előtt!**

További részleteket, információkat és tanácsokat a **hitelszerződés felmondása előtti teendőkről** az 5. számú Pénzügyi Navigátor Füzetben, valamint a www.mnb.hu/pfk oldalon olvashat.



Mi történik, ha a hitelező felmondja a szerződésemet?

A hitelező vagy a képviselőjében eljáró személy (közjegyző) minden esetben először tájékoztatja az ügyfeleket a felmondásról, megküldve az arról szóló dokumentumot az érintett személyeknek. Az értesítés rendszerint postai úton, ajánlott, tértivevényes küldeményként kerül kézbesítésre.



NE FELEDJE!

Ha Ön **nem veszi át, nem keresi** a pénzügyi intézmény postai küldeményét, **az eljárás attól még tovább folytatódik.**

A végrehajtást mindig a **pénzügyi intézmény kezdeményezi.** A végrehajtható okiratot a kiállító szerv (közjegyző vagy bíróság) az adós lakóhelye szerinti végrehajtónak adja át.

A felmondást követően a teljes tartozás, azaz a fizetési felszólításban szereplő hátralékos összeg mellett, a tőke teljes összege, és annak kamatai is egy összegben esedékessé válnak, ami azt jelenti, hogy a továbbiakban **a késedelmi kamat** nemcsak az elmaradt összegek, hanem **a teljes tartozás után számítódik.**

A hitelező a közokiratba foglalt szerződést záradékoltatja, vagy közjegyző előtt fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezi.

NE FELEDJE!

Ha a közjegyző által kibocsátott és az Ön részére megküldött okiratban foglaltakkal, annak jogalapjával vagy összesszerűségével nem ért egyet, éljen ellentmondással a rendelkezésére álló határidőn belül, különben a fizetési meghagyás végrehajtássá változik.

Mit tehetek, ha nem értek egyet a szerződésem felmondásával?

A felszólítólevélben jelzett **határidőig érdeemes felkeresni a hitelezőt** az **együttműködési szándék** kinyilvánításának céljából. A hitelezőknek szintén érdeke, hogy a szerződés továbbra is fennálljon, így **ilyenkor még megállapodhatnak** az adóssal.

MAGYAR NEMZETI BANK

Amennyiben a felmondási határidő lejárt, további egyeztetésre már nincs lehetőség, mivel **az eredeti szerződés jellemzően nem állítható vissza.** Egyedül abban a kérdésben születhet megállapodás a hitelezővel, hogyan rendezi az adós tartozását.



A teljes vagyonomat érintheti a végrehajtás?

Amennyiben a **hiteltartozása a végrehajtási fázisba jut, részletes kimutatás készül a tartozásról.** A végrehajtás kiterjedhet az Ön teljes vagyonára, jövedelmére, ingóságaira és ingatlanaira egyaránt.

NE FELEDJE!

Ha más, szerződészerűen fizetett hitele is van, a végrehajtás megindítása annak felmondását is eredményezheti.

Pluszköltségeim is lehetnek a végrehajtás során?

Végrehajtás esetén számolnia kell azzal is, hogy az nem csupán otthona elvesztésével fenyeget. Az eljárás jelentős, akár a követelés 10-20%-át elérő pluszköltséget is jelenthet Önnek, amelyet a végrehajtó a végrehajtás során érvényesít (például: végrehajtási díj, késedelmi kamatok, levelezés, ügyvédi költségek, értékbecslés).

NE FELEDJE!

A végrehajtás illetékét és költségeit is Önnek kell megfizetni.

MAGYAR NEMZETI BANK



Milyen megoldási lehetőségeim vannak?

Amennyiben a pénzügyi intézmény nyitott rá, úgy **részletfizetést kérhet, azonban ez jóval magasabb összeg is lehet, mint a havi törlesztés, mivel a késedelmi kamat miatt a tartozás növekszik.**

Mi történik, ha együttműködöm a hitelezővel?

Ha a hitelező látja a hajlandóságot és az együttműködési készséget, akkor általában vár, és nem indítja el a végrehajtást.

NE FELEDJE!

Minden pénzügyi intézmény más és más ügymenettel dolgozik, ezért minden esetben egyedileg kell a szükséges lépésekről döntenie.

Mit tehetek, ha nem sikerül megegyezni?

A sikertelen egyeztetéseket követően elindul a behajtási folyamat, a jogi eljárás és a tényleges végrehajtás.

NE FELEDJE!

A végrehajtás következményei között szerepel a jövedelem letiltás, valamint az ingó és ingatlan vagyonok árverezése is.

MAGYAR NEMZETI BANK

Az árverés elrendelése előtt meghatározzák az ingatlan becsértékét. Az ingatlan kikiáltási ára a becsérték összege. Lakóingatlan esetén legalább a kikiáltási ár 70%-ának megfelelő összeggel tehető érvényes ajánlat, ha a végrehajtási eljárás megindítását megelőző 6 hónapban az adós lakóhelye az árverezendő ingatlan volt és jelenleg is az.

Bármikor elárverezhetik az ingatlanomat?

A lakóingatlanokkal szembeni kiűrtést, annak súlyos szociális és egyéb következményei miatt időszakonként jogszabály tiltja – ezt nevezzük kilakoltatási moratóriumnak.

A kilakoltatási moratóriumról további információkat találhat az MNB internetes oldalán a www.mnb.hu/pfk címen.



Hol tehetek panaszt a végrehajtással kapcsolatosan?

Végrehajtási kifogást díj ellenében lehet tenni. A panaszt az illetékes végrehajtónál kell benyújtani, de a végrehajtást kibocsátó bírósághoz kell címezni.

Kézirat lezárva: 2014. október

MAGYAR NEMZETI BANK



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.
Cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.
Telefon: +36-1 421-2505 Honlap: www.bisz.hu

Nemzeti Eszközkezelő Zrt.
Telefon: +36-40 100-444 Honlap: www.netzrt.hu

Pénzügyi Békéltető Testület
Levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.
Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.
Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Honlap: www.mnb.hu/penzugyinarivigator



H I T E L E K