

Tisztelt Ügyfelünk!

A Pannon TakaréK Bank Zrt. (2900 Komárom, Igmándi út 45.) informatikai rendszereit érintő változások kapcsán postai úton megküldött korábbi értesítésünknek megfelelően a jelen levelünkkel szeretnénk Önt **az internet banki szolgáltatás változásával kapcsolatos fontosabb tudnivalókról** értesíteni.

Bankunk az internet banking szolgáltatást a jövőben – a *Netbank rendszer kivezetését követően* – egységesen a továbbfejlesztett Electra rendszer útján biztosítja az alábbi szolgáltatások szerint:

- **Electra (Home) Banking (EB):** az Electra ügyfélterminálon keresztül működő, telepített program útján nyújtott szolgáltatás
- **Electra Internet Banking (EIB):** a Bank internetes felhasználói felületén keresztül nyújtott szolgáltatás

**A Netbank szolgáltatás kivezetésének és egyúttal a továbbfejlesztett  
Electra rendszerre történő átállásnak az időpontja:  
2017. szeptember 21.**

**Kérjük, hogy a jelen levelünket szíveskedjék figyelmesen átolvasni és amennyiben bármilyen kérdése lenne, keresse számlavezető fiókját, ahol ügyintézőink készséggel állnak rendelkezésére!**

**Fontosabb tudnivalók:**

**2017. szeptember 21-én megújul internetbanki felületünk.** Új külsővel, de hasonló tartalommal várjuk kedves felhasználóinkat. Az átállás ideje alatt **üzemkimaradások várhatóak**, ezért szíves türelmüket és megértésüket kérjük!

**NETBANK szolgáltatás kivezetéséhez kapcsolódó változások**

**2017. szeptember 21-től az eddigi Netbank rendszer már nem lesz elérhető,** helyette az internetes banki szolgáltatást ügyfeleink egységesen az új Electra rendszeren („Electra 7 rendszer”) keresztül Electra Internet Banking (EIB) szolgáltatás néven vehetik igénybe.

Ügyfeleink az új Electra rendszerbe fő szabály szerint az eddigi Netbankos **felhasználói azonosítójukkal** tudnak bejelentkezni. Az új rendszer ugyanakkor a speciális karakterek közül pl. a „szóköz” karaktert nem tudja kezelni, ezért ha a Netbank felhasználónév ilyen karaktert tartalmaz, a felhasználónév megváltozik, melyről Bankunk az érintett felhasználóknak egyedi értesítőt küld.

Az egyes felhasználónevekhez kapcsolódó - első belépésre jogosító - **jelszót** arra a telefonszámra küldi meg Bankunk, melyet a Számlatulajdonos az adott felhasználóhoz az aláíró SMS fogadására bejelentett.

A Netbank rendszerben az átállás időpontjában lévő egyes adatok (így pl. a korábbi rendszerben már rögzített sablonok/megbízások) Electra rendszerbe történő automatikus áttöltéséről (importálásáról) Bankunk gondoskodik.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Bankunk *számlavezető rendszerének egységes informatikai rendszerre történő lecserélését* követően, azaz **2017. október 1-től** az Electra rendszerből a **számla történet lekérdezése** nem lesz lehetséges a 2017. október 1. előtti időszakra. A **számlakivonatok** közül ezen időpontot követően csak a 2017. július, augusztus és szeptember havi kivonatok lesznek elérhetőek az új rendszerben. Kérjük ügyfeleinket, hogy ha a számla adatok tekintetében előzményekre van szükségük, azok lementéséről legyenek szívesek az említett időpontig gondoskodni.

Amennyiben a jelzett időpontot követően lenne majd szükségük ügyfeleinknek korábbi számlatörténetre, illetve 2017. július előtti kivonatra, akkor kirendeltségeinkben kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre a hirdetményekben meghatározott feltételek szerint.

Felhívjuk figyelmüket, hogy megszűnik a **csoportos beszédések visszautasításának** lehetősége az új internetbanki felületen, ezért csoportos beszédés visszautasítását számlavezető fiókjában tudja elvégezni, ahol ügyintézőink segítőkészen várják ügyfeleinket.

Új rendszerünk ugyanakkor lehetőséget biztosít a felhasználói jogosultságok sokrétűbb beállítására, a lehetőségekről kérjük érdeklődjön kirendeltségeinkben.

**Electra rendszer továbbfejlesztéséhez kapcsolódó változások**

Az internetes felületen elérhető elektronikus banki szolgáltatásaink egységesítése alkalmával egyidejűleg 2017. szeptember 21. napjától Bankunk az Electra Banking (EB), illetve Electra Internet Banking (EIB) szolgáltatásunkat biztosító Electra rendszer továbbfejlesztett változatát (Electra 7 rendszer) használja.

Az Electra Internet Banking (EIB) és Electra (EB) ügyfélprogramot használó felhasználók számára a felhasználói azonosító és hozzá kapcsolódó jelszavak nem változnak.

Electra (Home) Banking szolgáltatásunkat igénybe vevő ügyfeleink *ELECTRA telepített programját* frissíteni fogjuk. A frissítések a telepített ügyfélprogram újraindítását és ismételt bejelentkezést követően fognak aktiválódni.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Bankunk *számlavezető rendszerének egységes informatikai rendszerre történő lecserélését* követően, azaz **2017. október 1-től** az Electra rendszerből a **számla történet lekérdezése** nem lesz lehetséges korábbi időpontra. A **számlakivonatok** közül ezen időpontot követően csak a 2017. július, augusztus és szeptember havi kivonatok lesznek elérhetőek az új rendszerben. Kérjük ügyfeleinket, hogy ha előzményekre van szükségük, azok lementéséről legyenek szívesek az említett időpontig gondoskodni.

Amennyiben a jelzett időpontot követően lenne majd szükségük ügyfeleinknek korábbi számlatörténetre, illetve 2017. július előtti kivonatra, akkor kirendeltségeinkben kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre a hirdetményekben meghatározott feltételek szerint.

Felhívjuk figyelmüket, hogy az Electra rendszerben a betétműveletekkel kapcsolatos funkciók elérhetősége változni fog:

- Az „Új megbízások” menüpont alatt lesz lehetőség új lekötött betét tranzakciót indítani.
- Meglévő betét felmondását, lejáratí rendezés módosítását, betét részfeltörést az „Információkérés\lekötött betétek” menüpont alatt a *meglévő betét* kiválasztásával lehet elvégezni.

További fontos, a számlák feletti rendelkezés körét érintő változás, hogy **az új informatikai rendszerben egy adott ügyfél valamennyi betétszámlája felett egységesen lesz mód rendelkezési/lekérdezési jogot adni más felhasználó(k) számára**, így amennyiben az ügyfelünk bármely betétszámlájára vonatkozóan korábban rendelkezési vagy lekérdezési jogot adott, úgy az az adott ügyfél valamennyi betétszámlájára érvényes lesz, a már meglévő és a jövőben nyíló betétekre is. Kérjük, ha ettől eltérően kíván rendelkezni, keresse fel számlavezető kirendeltségét a jogosultság módosítása (visszavonása) végett.

Figyelemmel arra, hogy 2017. szeptember 21-től az új rendszerünk elérhetősége változik, kérjük tisztelt Ügyfeleinket, hogy ezen időponttól az eddig használt böngészőben „Kedvencek” közé elmentett honlapcímekek használatát mellőzze, mert **az új Electra Internet Banking szolgáltatás új linken lesz elérhető. Ezt a linket elérhetővé tesszük honlapunk kezdő oldalán jól látható helyen.**

Honlapcímünk: [www.pannontakarek.hu](http://www.pannontakarek.hu)

Az Electra rendszer működéséről szóló felhasználói kézikönyv a rendszerbe történt belépést követően a Súlyó menüpontból elérhető. **A belépéssel kapcsolatos technikai tudnivalókról készített leírás a [www.pannontakarek.hu](http://www.pannontakarek.hu) weboldalunkon a „Közzétételek” között érhető el az alábbi linken:**

[http://www.pannontakarek.hu/dms/pannontakarek/hu/dokumentumok/kozvetetelek/Electra\\_7\\_bevetese/Az-Electra-7-rendszer-seg-dlet/Az%20%C3%BAj%20Electra%207%20rendszerrel%20kapcsolatos%20seg%C3%A9dlet.pdf](http://www.pannontakarek.hu/dms/pannontakarek/hu/dokumentumok/kozvetetelek/Electra_7_bevetese/Az-Electra-7-rendszer-seg-dlet/Az%20%C3%BAj%20Electra%207%20rendszerrel%20kapcsolatos%20seg%C3%A9dlet.pdf)

További kérdés vagy hiba esetén kérjük, hívja a hibabejelentések regisztrálása céljából a 2017. szeptember 21. és 2017. október 05. közötti időszakban munkanapokon 08:00 és 17:00 óra között működtetett **+3619990375** telefonos ügyfélszolgálati telefonszámot vagy keresse munkatársainkat a számlavezető kirendeltségen, a [www.pannontakarek.hu](http://www.pannontakarek.hu) weboldalunkon a „Kapcsolat” cím alatti elérhetőségeken:

<http://www.pannontakarek.hu/pannontakarek/hu/lakossag/egyeb/kapcsolat.html>

Bízunk abban, hogy a megújuló internet banki szolgáltatásunk elnyeri a tetszését!

Együttműködését és megértését köszönjük!