

Tájékoztató

a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezése és a Pénzügyi Békéltető Testület döntése elleni jogorvoslati eljárás esetén alkalmazandó kötelező formanyomtatványok elérhetőségéről

Tisztelt Ügyfelünk!

I. Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezése esetén alkalmazandó nyomtatványok

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján benyújtásra kerülő panaszügyekkel kapcsolatosan értesítjük, hogy amennyiben nem ért egyet a panaszbeadványra kapott válasszal, vagy 60 napon belül nem kap választ, a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Az eljárás kezdeményezésére szolgáló **kérelem nyomtatványok:**

- 151. Kérelem helyes elszámolás megállapítása tárgyában
- 152. Kérelem panaszeljárás lefolytatása tárgyában
- 153. Kérelem elszámolási kötelezettség fennállásának megállapítása tárgyában

Az eljárások kizárólag az erre a célra rendszeresített formanyomtatványok használatával, írásban kezdeményezhetők.

A nyomtatványok elérhetők a Bankunk Kirendeltségein vagy kérhetők a Pénzügyi Békéltető Testülettől (levélcím: 1539 Budapest BKKP Pf.: 670; Telefon: +36-1 489-9700) is, továbbá kitölthető formátumban letölthetők a Bankunk, valamint a Magyar Nemzeti Bank (<http://mnb.hu>) és a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (<http://penzugyibekeltetotestulet.hu>), illetve az alábbi elérhetőségről:

<http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>

II. Pénzügyi Békéltető Testület döntésével szembeni bírósági jogorvoslat során alkalmazandó nyomtatványok

A Pénzügyi Békéltető Testület döntésével szemben, annak érdekében, azaz a döntés megváltoztatása érdekében, bíróság előtti jogorvoslatnak van helye.

Az Országos Bírósági Hivatal a 11/2015. (VI. 15.) IM rendeletben foglaltak alapján a Pénzügyi Békéltető Testülete által hozott határozatok bírósági felülvizsgálata iránti kérelmek tekintetében az alábbi **kötelezően alkalmazandó űrlapokat** alakította ki:

- F1 – Jogszabálysértés megállapítása iránti fogyasztói kérelem
- F2 – Panasz el nem késettségének megállapítása iránti fogyasztói kérelem
- F3 – Elszámolási kötelezettség fennállásának megállapítása iránti fogyasztói kérelem
- F4 – Jogszabálysértés megállapítása iránti fogyasztói kérelem 2. (Pénzügyi Békéltető Testület nem érdemi döntésével szembeni jogorvoslat)
- F5 – Jogszabálysértő Pénzügyi Békéltető Testületi döntés hatályon kívül helyezése iránti fogyasztói kérelem.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben a kérelmét nem a rendszeresített űrlapon terjeszti elő, a bíróság a Pénzügyi Békéltető Testületének határozata elleni jogorvoslati kérelmet elutasítja.

A bíróság előtti jogorvoslat nemperes eljárásban, a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes törvényszék székhelyén működő járásbíróságon - a Fővárosi Törvényszék illetékességi területén a Pesti Központi Kerületi Bíróságon - történik.

A nem peres eljárás iránti kérelem a Pénzügyi Békéltető Testülethez nyújtható be, de az adott ügyben illetékes bíróságnak kell címezni.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét továbbá arra is, hogy a jogorvoslati kérelem illetékköteles. A fizetendő illeték mértékét az adott űrlap tartalmazza.

A bírósági eljárás kezdeményezésére szolgáló űrlapok elérhetők Bankunk Kirendeltségein vagy kérhetők a Pénzügyi Békéltető Testülettől (levélcím: 1539 Budapest BKKP Pf.: 670; Telefon: +36-1 489-9700) is, továbbá kitölthető formátumban letölthetők a Bankunk és a Magyar Nemzeti Bank (<http://mnb.hu>) valamint a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (<http://penzugyibekeltetotestulet.hu>), illetve az alábbi elérhetőségről:

<http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/birosagi-polgari-nem-peres-eljarashoz-szukseges-nyomtatvanyok>

A letölthető és kitölthető, a kitöltést megelőzően vagy azt követően kinyomtatható űrlapok 2015. július hó 8. napjától kezdődően a bíróságok internetes honlapján is elérhetőek az alábbi linken:

<http://birosag.hu/kozerdeku-informaciok/deviza-es-forinthitelek-elszamolasi-es-forintositasi-jogorvoslatai>

2015. szeptember 30.

Pannon Takarékbank Zrt.