

**KÖZZÉTÉTEL SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSI ÉS FORINTRA ÁTVÁLTÁSI AJÁNLAT
 MEGKÜLDÉSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL**

A 2015. évi CXLV. törvény 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy ezen törvény hatálya alá tartozó deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában a forintra átváltásról szóló szerződésmódosítási ajánlatot alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

I. Még meg nem szűnt devizaalapú kölcsönszerződések:

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény 8. §-a szerinti tájékoztatás megküldése a Pannon TakaréK Bank Zrt., valamint a jogelőd Környe-Bokod Takarékszövetkezet és a jogelőd Nyúl és Vidéke Takarékszövetkezet ügyfelei részére:

Szerződésmódosítási ajánlat kiküldésének befejezési dátuma:	Közzététel dátuma:
2015.12.15.	2015.12.29.

II. Már felmondott devizaalapú kölcsönszerződések:

A törvény hatálya alá tartozó, már felmondott devizaalapú kölcsönszerződésekből eredő devizában nyilvántartott követelések pénzügyi intézményünk nyilvántartásában nem szerepelnek, ezért a 2015. évi CXLV. törvény 18. §-a szerinti tájékoztatás nem került kiküldésre.

Forintosítási ajánlat kiküldésének befejezési dátuma:	Közzététel dátuma:
nem került kiküldésre	2016.02.10.

Ha pénzügyi intézményunktől határidőben nem kapta meg a szerződésmódosításról vagy forintkövetelésre átváltásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a devizaalapú kölcsönszerződésből eredő követelés forintra történő átváltása számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő panaszát pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő panaszát.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (Pannon TakaréK Bank Zrt., 2900 Komárom, Igmándi út 45.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06-34/540-766), illetve elektronikus úton (kozpont@pannon.takarek.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. A panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.pannontakarek.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (kozpont@pannon.takarek.hu) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ.

Komárom, 2016. február 10.

Pannon TakaréK Bank Zrt., ügyis, mint
 a **Környe-Bokod Takarékszövetkezet** és a
Nyúl és Vidéke Takarékszövetkezet általános jogutódja